

**Exemple de succès entre une petite entreprise de relocation EXPAT MEXICO SERVICES
et une grande entreprise, ALSTOM MEXICANA**



Mise en situation:

L'entreprise de relocation « EXPAT MEXICO » est spécialisée dans l'accueil, l'intégration et l'installation de familles expatriées arrivant au Mexique.

Avec l'important projet de construction de la nouvelle ligne 12 du métro dans Mexico DF, ALSTOM Mexicana a fait venir au Mexique un grand nombre d'expatriés. Pour les prendre en charge, ALSTOM Mexicana a eu recours à diverses entreprises de relocation.

Depuis janvier 2009, « EXPAT MEXICO » est le fournisseur privilégié de « ALSTOM Mexicana » pour l'accueil, l'installation et l'intégration de ses expatriés et de leurs familles

Détail des services offerts :

Chaque cas d'expatriation étant différent, nos services sont "à la carte". ALSTOM Mexicana nous a commandé des forfaits différents, selon les besoins de chaque famille arrivant à Mexico.

Voyages de prospection, aide à l'installation et intégration, recherche de logement, inscriptions scolaires, conférences culturelles, interculturelles, politiques, sécurité, coût de la vie et médicale, etc., représentent quelques-uns de nos services.

Notre service d'assistance 24/24, pour tout type d'urgence, permet à l'expatrié de se consacrer avec sérénité à sa mission professionnelle, sans préoccupation pour sa famille.

ALSTOM Mexicana a pu vérifier les bénéfices résultant de ces services. Faciliter une intégration rapide et réussie des expatriés, leur permet d'être professionnellement plus efficaces et productifs, étant rapidement soulagés de toute préoccupation matérielle quand à l'installation de leur famille dont nous nous chargeons totalement.

AVIS de la DRH d'ALSTOM MEXICANA :

En plus des bénéfices inhérents à l'arrivée dans de bonnes conditions, à l'intégration et la gestion administrative de ses expatriés et de leurs familles, l'expérience démontre qu'ALSTOM Mexicana est fidèle à son engagement de « prendre soin de ses agents ».

Disposer de tels services exhaustifs, représente pour l'entreprise une opportunité de garantir une gestion juste des défis, que représente pour un expatrié, une expatriation et une intégration dans un pays de culture différente.

« EXPAT MEXICO » nous a offert des services personnalisés, complets et continus, d'un haut niveau d'excellence, pour nos expatriés et leurs familles, des services qu'ALSTOM Mexicana n'aurait pu offrir à ses expatriés, avec un niveau de qualité équivalent, sans le support des services de « EXPAT MEXICO ».

A Mexico DF, septembre 2009 -

Signé par M. José Gabriel C DAVID – Directeur des Ressources Humaines de ALSTOM Mexicana.

ALSTOM Mexicana, S.A. de C.V.